

REKLAMA NÍ FORMULÁ e-shop
www.dokonale-vlasy.cz

Vladimír Bešenei
Ostravská 772/59
737 01 Český Těšín
I : 74856774

Jméno a příjmení:

Adresa: PS :

Tel: e-mail:

Datum objednávky: číslo objednávky:

číslo daňového dokladu: částka / částka pouze za zboží bez poštovného/:

Popis zakoupeného zboží:

Důvod reklamace:

.....

.....

.....

Poznámka:

Datum:

Podpis:

nevypílovat!

Reklamacie přijata dne: zpracování přijetí:

Vyřízení :

.....

.....

.....

Datum:

Podpis:

Postup při vyplnění a uplatnění reklamace:

1. Vrácení zboží bez udání důvodu ve 14 denní lhůtě.

Vrácení zaslaného zboží je možné v souladu se zákonem č. 367/2000 do 14 dní od převzetí zboží bez uvedení důvodu (§ 53 odst. 7). Toto ustanovení se týká pouze zaslaného zboží a netýká se zboží, které bylo zakoupeno osobně v naší provozovně. Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, je nutné postupovat dle níže uvedených podmínek. Při jejich splnění Vám bude vrácena kupní cena. Poštovné nevracíme.

Upozorujeme, že lhůta na vrácení zboží neznamená lhůtu na testování zboží.

Postup při vrácení zakoupeného zboží:

Vyplňte titelně výše uvedený formulář: Do kolonky „důvod reklamace“ vyplňte: „Uplatnění nárok na vrácení zboží ve 14-denní lhůtě v souladu se zákonem č. 367/2000 bez uvedení důvodu (§ 53 odst. 7) a požadují vrácení uhrazené částky.“

Do kolonky „poznámky“ uvězte jakým způsobem požadujete vrátit peníze. Pokud je chcete zaslat složenkou, uveďte „poslat složenkou na uvedenou adresu“, pokud na účet, uveďte číslo účtu a kód banky.

Zboží zašlete po předěšlé telefonické dohodě s námi, na výše uvedenou adresu naší firmy (viz. kontakt) nejpozději do 14 dnů, počítáno od prvního dne následujícího po převzetí zboží. Zboží, které chcete odeslat v rámci této záruky způsobit na naši adresu, musí být v původním nepoškozeném obalu, v žádném případě nesmí být použité, musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.) a s originálním dokladem o koupi. Neposílejte zboží na dobírku (nebude převzato), doporučujeme zboží pojistit. V případě přijetí vráceného zboží způsobit Vám bude zaslán dobropis na zboží. Podepsaný dobropis doručíte na adresu prodejce (poštou nebo osobně). Na základě podepsaného dobropisu Vám bude vyplacena částka za vrácené zboží.

Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme převodem na Vaš účet nebo složenkou a to nejpozději do 10 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží a podepsaného dobropisu. V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek není možné akceptovat odstoupení od kupní smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího způsobit.

Reklamační řád (odpovědnost za vady zboží, záruka)

Při doručení zboží jste povinni prohlédnout zboží a to zejména neporušenost originálního obalu a pásky. Pokud je originální obal jakkoliv mechanicky porušen, vždy před podepsáním přepravního listu požadujte překontrolování rozbaleného zboží. V případě, že zjistíte poškození zboží pod porušeným obalem, odmítněte zboží převzít. Pokud obal výrobku není nijak porušen a při rozbalení zboží zjistíte nějaké poškození, neprodleně nás kontaktujte. V takovém případě Vám bude nabídnuta sleva přiměřená poškození nebo zboží vyměníme za bezvadné.